

# Orienta IPEM-MT



Informativo - Diretoria de Avaliação da Conformidade



**AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE**

# AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

Todos sabem que o sucesso das relações comerciais depende de um item fundamental: a confiança.

E esse é um dos principais objetivos dos programas de avaliação da conformidade. Confiança é a palavra de ordem num mundo que globaliza cada vez mais os seus mercados. A avaliação da conformidade acaba servindo como uma reguladora do mercado. É um forte instrumento competitivo na prática do comércio exterior. Além disso, são importantes instrumentos de desenvolvimento industrial de proteção e defesa do consumidor.

O que é avaliação da conformidade

É uma forma sistematizada de avaliar se um produto, serviço, processo ou profissional atende a requisitos de normas regulamentos técnicos pré-estabelecidos.



## Típos de Avaliação da Conformidade

**Compulsória** – é a avaliação obrigatória, definida pelo governo. Se destina prioritariamente à defesa do consumidor no que diz respeito à proteção à vida a saúde e ao meio ambiente.

**Voluntária** – é a avaliação solicitada pelo fabricante. Depois de conquistada passa a ser um diferencial competitivo no mercado consumidor.

### Quanto ao Agente Econômico

1ª parte – A avaliação é feita pelo próprio fabricante ou fornecedor.

2ª parte – É feita pelo comprador, que submete o fornecedor a uma avaliação.

3ª parte – É feita por uma instituição credenciada, com independência em relação ao fornecedor e ao cliente. O Inmetro é o organismo que credencia essas instituições.

# Mecanismos de Avaliação da Conformidade

Dentre os diversos mecanismos de avaliação da conformidade possíveis, alguns já são bastante utilizados em nosso país.

## Certificação de produtos e serviços

A certificação é realizada por uma instituição independente credenciada pelo INMETRO. No caso de produtos e serviços vários mecanismos são utilizados de acordo com as características e nível de confiança desejados. **O principal objetivo é** propiciar ao consumidor a confiança, segurança e veracidade dos produtos e serviços oferecidos. Os produtos que passam nos testes recebem a marca ou selo de identificação da conformidade do Inmetro, símbolo que atesta que estes foram fabricados conforme as normas. Existem uma gama de produtos que devem apresentar o selo de identificação da conformidade para serem comercializados. No estado de Mato Grosso o IPEM/MT é o responsável pela fiscalização desses produtos e retira do mercado aqueles que não apresentam o selo de identificação da conformidade.



# Exemplos de produtos de certificação compulsória:

Materiais elétricos, brinquedos, eletrodomésticos e similares, capacetes de segurança, capacetes para motociclistas, pneus, bicicletas infantis, dispositivos de retenção para crianças (cadeirinhas para carros), mamadeiras, chupetas, preservativos masculinos, bebedouros elétricos, panelas de pressão, cadeiras plásticas monoblocos, mangueiras e reguladores de gás, isqueiros, embalagens para álcool, luvas de borracha e máscaras descartáveis, dentre outros. Certificação de sistemas de gestão – evidência que a organização funcione de maneira estruturada, preocupada com a qualidade ou com o meio ambiente, e que seus funcionários tenham noção clara de como obter a qualidade ou de como preservar o meio ambiente. Ex: ISO 9000 e ISO 14000 dentre outras.

## Certificação de pessoal

avalia as habilidades, conhecimentos e competências de algumas ocupações profissionais.

Ex: Inspetores de soldagem e auditores de sistemas de qualidade.



# Exemplos de produtos com INSPEÇÃO COMPULSÓRIA



1. Inspeção da adaptação de acessibilidade em veículos de características rodoviárias para o transporte coletivo de passageiros;
2. Inspeção da adequação de acessibilidade em veículos de características urbanas para o transporte coletivo de passageiros;
3. Registro de empresa inspetora de contentores intermediários para granéis destinados ao transporte de produtos perigosos.

## Exemplos de serviços com INSPEÇÃO COMPULSÓRIA

1. Inspeção de veículos e equipamentos rodoviários para o transporte de produtos perigosos;
2. Inspeção na construção de tanque de carga em plástico reforçado com fibra de vidro para o transporte rodoviário de produtos perigosos a granel – grupo 4B e 4C (RTQ PRFVc);
3. Inspeção periódica de tanque de carga em plástico reforçado com fibra de vidro para o transporte rodoviário de produtos a granel grupos 4C e 4C (RTQ PRFVi)

## Exemplos de serviços com CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

1. Empresas requalificadoras de cilindro de aço para gás metano veicular;
2. Serviço de adaptação de eixo veicular auxiliar;
3. Serviço de comissionamento de sistema de abastecimento de gás natural veicular (GNV) em postos de abastecimento;
4. Serviço de ensaio de estanqueidade em instalações subterrâneas;
5. Serviço de inspeção de recipientes transportáveis para gás liquefeito de petróleo (GLP) realizado por empresas distribuidoras de GLP;
6. Serviço de instalação em postos de abastecimento de gás natural veicular (GNV);
7. Serviço de instalação e retirada de sistema de abastecimento subterrâneo de combustíveis (SASC);
8. Serviço de requalificação de cilindro de alta pressão para armazenamento de gás natural veicular como combustíveis, a bordo de veículos automotores.

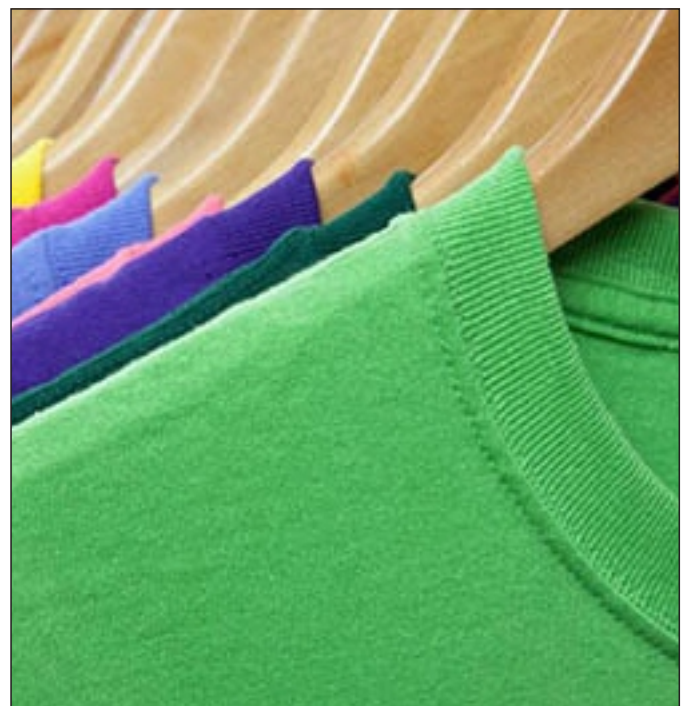


# Produtos Regulamentados

São aqueles disponibilizados no mercado segundo regulamentos técnicos específicos. Os regulamentos discriminam, por exemplo: o tamanho, o tipo de matéria prima utilizada, a resistência ou outras características que os produtos obrigatoriamente devem possuir para serem disponibilizados no mercado de consumo.

## Exemplos de produtos regulamentados:

Produtos têxteis, luminárias, lustres, lâmpada fluorescente compacta, filtro de linha, cabos e cordões regulamentados, lâmpadas incandescentes, lâmpadas de led, luminárias tipo mangueira, luminárias tipo pisca-pisca, reservatório de água potável, extensões enroladas.



# Etiqueta de Eficiência Energética

Conheça as informações que a etiqueta traz para você. A etiqueta é o selo de conformidade que é aposta aos produtos nos pontos de venda, evidencia o atendimento a requisitos de desempenho estabelecidos em normas e regulamentos técnicos. Dependendo do critério de desempenho avaliado, ela recebe nomes diferentes. Quando a principal informação é a eficiência energética do produto, por exemplo, ela se chama Etiqueta Nacional de Conservação de Energia, e classifica os produtos em faixas coloridas que variam da mais eficiente (A) à menos eficiente (de C até G, dependendo do produto), além de fornecer outras informações relevantes (como, por exemplo, o consumo de combustível dos veículos e a eficiência na lavagem e no uso da água em lavadoras de roupa). Cada linha de eletrodoméstico possui sua própria etiqueta, mudando de acordo com as características técnicas de cada produto. Um outro exemplo de etiqueta é o Selo Ruído, iniciativa coordenada em parceria com o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA, que informa aos consumidores o nível de ruído gerado pelo funcionamento de aparelhos como secadores de cabelo, liquidificadores e aspiradores de pó, permitindo diferenciar aqueles mais silenciosos. Antes de comprar um produto etiquetado, verifique a letra que indica sua eficiência.

The diagram shows a sample Energy Efficiency Label for a refrigerator. The label is divided into several sections:

- Top Section:** "Energia (Elétrica) REFRIGERADOR". It includes fields for "Fabricante", "Marca", "Tipo de degelo", and "Modelo/tensão (V)".
- Efficiency Scale:** A vertical bar with five colored segments: A (green), B (light green), C (yellow), D (orange), and E (red). A large black arrow labeled "A" points to the green segment.
- Consumption:** "CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mês) (adotado no teste clima tropical)" with the value "XY,Z".
- Volumes:** "Volumes: compartimento refrigerado (ℓ)", "compartimento do congelador (ℓ)", and "total do refrigerador (ℓ)".
- Temperature:** "Temperatura do congelador (°C)".
- Bottom Section:** Includes the INMETRO logo, the text "PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA", and the PROCEL logo.

Handwritten annotations in Portuguese point to specific parts of the label:

- "Tipo de equipamento" points to "REFRIGERADOR".
- "Nome do fabricante" points to the "Fabricante" field.
- "Marca comercial ou logomarca" points to the "Marca" field.
- "Indicação do modelo" points to the "Modelo/tensão (V)" field.
- "Indicação da eficiência energética do equipamento" points to the efficiency scale and the "A" label.
- "Indicação do consumo de energia, em kWh/mês" points to the "CONSUMO DE ENERGIA" field.
- "Informações adicionais sobre o produto" points to the "Volumes" and "Temperatura" fields.
- "Assinaturas do INMETRO e parceiros." points to the INMETRO and PROCEL logos.

## E um lembrete!

Um lojista nunca pode retirar as etiquetas dos produtos antes da venda. Isso cabe ao consumidor. Exemplos de produtos que participam do Programa Brasileiro de Etiquetagem: refrigeradores, televisores, fogões, condicionadores de ar, máquinas de lavar roupas, etc.

# Produto Textil

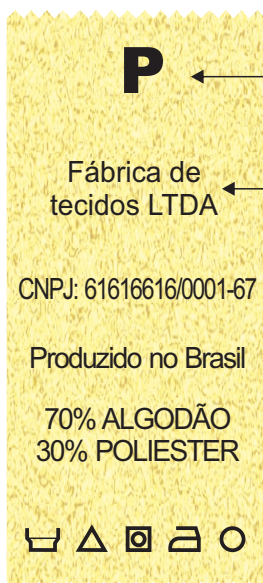


Produto Têxtil é aquele que, em estado bruto, semi-beneficiado, beneficiado, semi-manufaturado, manufaturado, semi-confeccionado ou confeccionado é composto de fibras ou filamentos têxteis. Também são considerados produtos têxteis os produtos que possuam, pelo menos, 80% de sua massa constituída por fibras ou filamentos têxteis (assemelhados têxteis). Os revestimentos de móveis, colchões, travesseiros, almofadas, artigos de acampamento, revestimento de pisos e forros de aquecimento para calçados e luvas, cujos componentes têxteis representem, pelo menos, 80% de sua massa. Os produtos têxteis incorporados a outros produtos, dos quais passem a fazer parte integrante e necessária, exceto calçados.

## FIQUE ATENTO

Antes de comprar qualquer produto têxtil observe com atenção a etiqueta. Ela deverá conter todas as informações obrigatórias abaixo:  
Além da fiscalização das informações obrigatórias contidas nas etiquetas permanentes nos produtos têxteis o IPEM/MT também realiza coletas de amostras têxteis que são enviadas para laboratórios acreditados pelo INMETRO para análises físico-químico de sua composição.

Além da fiscalização das informações obrigatórias contidas nas etiquetas permanentes nos produtos têxteis o IPEM/MT também realiza coletas de amostras têxteis que são enviadas para laboratórios acreditados pelo INMETRO para análises físico-químico de sua composição.



- TAMANHO** da peça que está sendo adquirida.
- NOME**, razão social ou marca registrada da fabricante ou importador
- Identificação Fiscal - **CNPJ** ou **CPF**
- PAÍS** de origem, por extenso
- INDICAÇÃO** do nome das fibras ou filamentos têxteis e sua composição em porcentagem, sempre em ordem decrescente
- Cuidados para **CONSERVAÇÃO** do produto